

## **Der neue SEPA-Zahlungsverkehr**

Seit Anfang 2014 gelten europaweit neue Regeln im Zahlungsverkehr. Der SEPA-Standard schafft die Grundlage für einheitliche Kontonummern und Zahlverfahren. Die **IBAN** ersetzt die bekannte Kontonummer und die **BIC** die Bankleitzahl. Sie finden diese Nummern auf Ihren Kontoauszügen. Diese Veränderungen betreffen Überweisungen und insbesondere Lastschriften. Wir haben unsere Abläufe bei der Anmeldung an das SEPA-Verfahren angepasst.

### **Was bedeutet die Einführung des SEPA-Verfahrens für Sie als Teilnehmer/-in?**

Sie können auch weiterhin Ihre Kursgebühren per Lastschriftverfahren von uns einziehen lassen. Das geschieht nun auf der Grundlage eines so genannten SEPA-Mandats. Mit dem SEPA-Mandat ermächtigen Sie uns, Ihre zu entrichtenden Kursgebühren bei Ihrer Bank zum Fälligkeitstermin einzuziehen. Das SEPA-Mandat gilt dann – sofern Sie es nicht widerrufen – für alle weiteren, danach gebuchten Kurse. Nach 3 Jahren ohne Kursbuchung verfällt das SEPA-Mandat automatisch.

### **Wie erteilen Sie uns ein so genanntes SEPA-Mandat?**

Das kommt auf die Anmeldeart an. Um es für alle Teilnehmenden so einfach wie möglich zu machen, haben wir versucht, möglichst wenig an den bekannten Verfahren zu ändern. Das entsprechende Formular finden Sie auch in unseren Geschäftsstellen und auf unserer Homepage zum Download zur Erteilung des Mandats.

Mit Blick auf die einzelnen Anmeldearten gilt Folgendes:

#### **Schriftliche Anmeldung mit der Anmeldekarte:**

Sie können sich – wie in jedem Semester – über die im Programmheft eingefügte Anmeldekarte anmelden. Mit Ihrer Unterschrift melden Sie sich für die Kurse Ihrer Wahl an und erteilen uns zugleich ein SEPA-Mandat zur Abbuchung der Kursgebühren per Lastschrift. Schicken Sie uns die unterschriebene Anmeldekarte einfach zu oder geben Sie sie in einer unserer Geschäftsstellen persönlich ab.

#### **Anmeldungen über das Internet:**

Wie bisher auch können Sie jederzeit direkt über unsere Homepage die Kurse Ihrer Wahl buchen. Statt Kontonummer und Bankleitzahl tragen Sie nun einfach IBAN und BIC an die dafür vorgesehenen Positionen auf dem Online-Formular ein und schicken es ab.

#### **Persönliche Anmeldung in einer unserer Geschäftsstellen:**

Während unserer Öffnungszeiten nehmen wir Ihre Anmeldung gerne persönlich entgegen. Sie können die Kursgebühr bar oder mit EC-Karte zahlen. In unseren Geschäftsstellen liegen vorbereitete Formulare aus, mit denen Sie uns ganz einfach vor Ort mit Ihrer Unterschrift ein Lastschriftmandat erteilen können, damit wir die Gebühr von Ihrem Konto abbuchen können.

#### **Telefonische Anmeldung:**

Selbstverständlich können Sie sich weiterhin telefonisch anmelden. Sie erhalten von uns eine Anmeldebestätigung und ein Formular, mit dem Sie uns ein SEPA-Mandat erteilen. Bitte füllen Sie dieses Formular aus, schicken Sie es uns zu oder geben Sie es in einer unserer Geschäftsstellen ab.

#### **Anmeldung über die Wiedereinschreibelliste:**

Sie besuchen schon einen Kurs an der vhs und wollen diesen im nächsten Semester weiterbelegen? Gegen Ende des Kurses legen Ihnen unsere Dozentinnen und Dozenten eine Wiedereinschreibelliste vor. Mit Ihrer Unterschrift auf dieser Liste bestätigen Sie verbindlich Ihre Teilnahme im nächsten Semester.

#### **Wer bekommt eine Anmeldebestätigung?**

Alle Teilnehmer/-innen erhalten nach ihrer verbindlichen Anmeldung eine Anmeldebestätigung – in der Regel per E-Mail.

#### **Wann wird die Kursgebühr abgebucht?**

Die Abbuchung der Kursgebühr erfolgt in der Regel bei Kursbeginn.

Stand: Juli 2014