

## Warum Online-Lernen?

Online-Kurse, E-Learning, virtuelle Klassenräume – das klingt bis vor kurzem noch nicht so vertraut. Viele Kurse und Veranstaltungen sind inzwischen online möglich und zu einer guten Alternative geworden. Daher hat die vhs Landkreis Konstanz e.V. ihr Online-Kursangebot erheblich ausgebaut. Damit ermöglichen wir soziale Teilhabe und den Diskurs über gesellschaftliche und politische Themen – unabhängig von Ihrem Aufenthaltsort. Mit digitalen Mitteln öffnen wir virtuelle Räume für menschliche Begegnung, Austausch und gemeinsames Lernen.

Unsere Online-Angebote unterstützen Sie dabei, Ihre Weiterbildungsziele orts- und ggf. zeitunabhängig zu verfolgen und vielleicht auch eine neue Freizeitbeschäftigung zu entdecken.

Wir schaffen mit diesen Angeboten die passenden Lernmöglichkeiten, damit Sie sich ortsunabhängig fortbilden können – gemeinsam mit anderen Kursteilnehmenden oder im Einzeltraining in Online-Kursen und bei Livestreams.

Politik + Gesellschaft, Sprachen, Gesundheit, Kultur und berufliche Bildung – die Themen und Formen sind vielfältig. Welche technischen Mittel wir dabei nutzen, hängt vom Kurs ab. Genutzt werden beispielsweise Video-Konferenzen über die Plattform **Zoom** oder über die **vhs.cloud**. Nach der Anmeldung zum jeweiligen Kurs erfolgen weitere Informationen und möglichst einfache technische Anleitungen. Bei Rückfragen und Hilfestellungen sind wir für Sie da.

## Allgemeine Tipps für das Online-Lernen

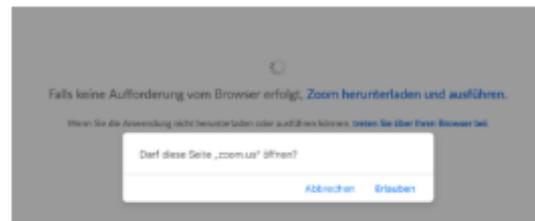
- Ihr PC oder Laptop sollte immer auf dem aktuellen Stand sein, das gilt besonders für die Browser. Wählen Sie am besten Firefox oder Chrome und aktualisieren Sie diese regelmäßig. Der Empfang ist am besten, wenn Sie beim Online-Lernen in der Nähe Ihres Routers sitzen oder ein Netzkabel verwenden.
- Nutzen Sie möglichst Standardgeräte, d. h. ein Notebook oder einen Standrechner (Desktop-Rechner). Bei Smartphone oder Tablet liegen die Bedienelemente manchmal anders – viele Erklärungen beziehen sich aber auf die Standardgeräte.
- Probieren Sie ein paar Tage vorher alles in Ruhe aus – funktionieren Micro, Kamera und Lautsprecher? Haben Sie Ihre Zugangsdaten parat? Wenn Sie Fragen zur Durchführung haben, melden Sie sich rechtzeitig vorher.
- Mit einem Headset arbeitet es sich am besten – schließen Sie USB-Headsets spätestens vor dem Öffnen des Browsers an.
- Schaffen Sie sich eine ruhige Arbeitsatmosphäre. Sie kommen nicht zum Lernen, wenn Ihre Kinder und der Hund nicht wissen, dass Sie jetzt ungestört sein möchten.
- Gutes Licht ist wichtig – wenn die Sonne auf Ihren Bildschirm scheint, können Sie wenig erkennen und werden auch nicht gut erkannt. In den meisten Kursen findet aktiver Austausch statt und dabei sieht man sich auch gerne.
- Wenn Sie nicht sprechen, schalten Sie Ihr Mikrofon aus, wenn Sie die Leertaste auf der Tastatur gedrückt halten, können Sie die Stummschaltung immer auch kurz aufheben um zum Beispiel einen kurzen Kommentar abzugeben.
- Legen Sie sich etwas zum Schreiben bereit.

## Online-Kurse mit Zoom

### Einem Zoom-Meeting beitreten

Der Moderator/Organisator versendet folgende Einladung per Mail:

- auf den Link klicken
- Erlauben
- Mit Computeraudio teilnehmen (= Kamera und Lautsprecher am PC verwenden)
- Sobald der Moderator das Meeting eröffnet hat, erscheint das entsprechende Bild und in einer gesonderten Leiste alle Personen, die per Zoom am Meeting teilnehmen.
- In der unteren Leiste befindet sich das Mikrophon, das stummgeschaltet werden kann, sofern Hintergrundgeräusche stören könnten. Mit Hilfe der Leertaste kann die Stummschaltung außer Funktion gesetzt werden, um sich zu Wort zu melden. Nach Lösen der Leertaste ist die Stummschaltung wieder aktiviert.
- Außerdem ist in der Leiste ersichtlich, wieviel Personen zugeschaltet sind.
- Zudem besteht die Möglichkeit, Anliegen per Chat zu formulieren, entweder an alle oder an bestimmte Personen. Dazu setzt man den Haken bei »Alle« bzw. wählt eine einzelne Person aus und schreibt dann die Nachricht.
- Neben dem Mikrofonsymbol und dem Videosymbol kann man mit ^ weitere Einstellungen vornehmen. So kann man ein anderes Gerät wählen das am Computer angeschlossen ist. Dies kann ein Headset sein oder eine externe Kamera.
- Bei der Kamera findet man auch die Einstellung für einen virtuellen Hintergrund. Tobt hinter Ihnen der Hund oder laufen ständig Menschen durch das Bild, können Sie mit einem virtuellen Hintergrund all dies ausblenden.



### Dem Meeting beitreten

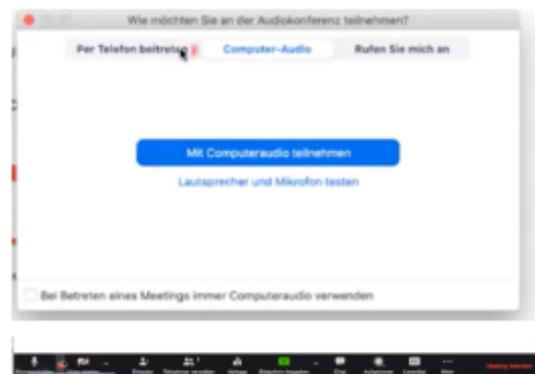
Meeting-ID oder Meeting-Raum-Name

Ihr Name

Meinen Namen für zukünftige Meetings speichern.

Nicht mit Audio verbinden.

Mein Video ausschalten



[Hier können Sie einem Testmeeting von Zoom beitreten](#)

[Zoom-Einführung per Video](#)

## Was ist die vhs.cloud?

Die vhs.cloud ist die digitale Lernplattform für Volkshochschulen in Deutschland. Sie wird vom Deutschen Volkshochschul-Verband e.V. betrieben und steht allen Volkshochschulen zur Verfügung. Volkshochschulen können in der vhs.cloud "virtuelle" Kurse einrichten. Dabei kann es sich um Kurse handeln, die Präsenzkurse um einige Online-Angebote ergänzen

oder auch um Kurse, die überwiegend oder ausschließlich online durchgeführt werden. Die vhs.cloud bietet unter einem geschützten Dach eine Reihe von digitalen Instrumenten wie multimediale Lernangebote und ein Webkonferenzsystem. Über den Gruppenmessenger ist die schnelle und datensichere Kommunikation im Kurs möglich. Nach dem Login geht es direkt in einen persönlichen Arbeitsbereich, an den Schreibtisch.

## Was erwartet Sie in der vhs.cloud?

In Ihrem persönlichen Arbeitsbereich finden Sie zunächst ein paar hilfreiche Tipps für den Start in die vhs.cloud und natürlich die Möglichkeit, den Kurse-Code einzugeben, den Sie von Ihrer Volkshochschule erhalten haben.

Wenn Sie dann einem Kurs beigetreten sind, werden weitere Informationen eingeblendet. Das können unter anderem aktuelle Nachrichten, Informationen und Lerninhalte aus Ihrem Kurs bzw. Ihrer Volkshochschule sein. Außerdem bearbeiten Sie hier Ihre persönlichen Inhalte und das Profil, mit dem Sie sich im Kurs präsentieren.

Im Bereich **Volkshochschule** finden Sie Informationen und Hinweise, die die Volkshochschule, bei der Sie den (Online-)Kurs gebucht haben, in der vhs.cloud veröffentlicht hat.

Der Bereich **Support** bietet Ihnen schließlich verschiedene Hilfestellungen für Ihre Arbeit in der vhs.cloud, wenn Sie einmal nicht weiterwissen.

## Unterstützung bei der Nutzung der vhs.cloud

Für alle inhaltlichen Fragen zum Kurs ist Ihre Kursleitung weiterhin Ihre Anlaufstelle. Wenn Sie bei der Nutzung der vhs.cloud einmal nicht weiterkommen, erhalten Sie weitere Unterstützung:

- Auf der vhs.cloud finden Sie eine Kontexthilfe mit jeweils passenden Informationen.
- Der Bereich "Support" auf der vhs.cloud bietet Ihnen Hilfestellungen und Tipps zu vielen Nutzungsfragen.
- Haben Sie so noch keine Antwort auf Ihre Fragen erhalten, unterstützt Sie das Support-Team via E-Mail.

## vhs.cloud: Immer, überall, mit dem Gerät Ihrer Wahl

Nutzen Sie Ihre vhs.cloud einfach, bequem und sicher mit allen Geräten – vom PC oder Mac über das Tablet bis hin zum Smartphone. Immer mit dem Gerät, mit dem Sie am liebsten arbeiten oder das Sie gerade zur Hand haben.

Nutzen Sie ausgewählte Funktionen der vhs.cloud ganz bequem über die App. Kommunizieren Sie beispielsweise per Quickmessage, tauschen Sie Dateien aus und informieren Sie sich über Neuigkeiten. Die App steht Ihnen in den Versionen für iOS und Android zur Verfügung.

[Hier finden Sie die vhs.cloud.](#)